

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - **Политика**) определяет порядок и условия обработки персональных данных Акционерным обществом «Сбондс.ру», ОГРН 1257800011380 (далее - **Оператор, Компания**), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Политика применяется к персональным данным физических лиц, которые Оператор получает при использовании сайта <https://investfunds.ru/>, его поддоменов, личного кабинета, сервисов, форм обратной связи и иных функциональных возможностей сайта (далее совместно - **Сайт**), а также при взаимодействии с Оператором по вопросам, связанным с использованием Сайта.

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещается по адресу: <https://investfunds.ru/>

1.5. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определенных и законных целей и не допускает обработки, несовместимой с такими целями.

1.6. В Политике используются термины в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ. Для целей Политики:

- **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сайт;
- **Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные;
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу;
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;
- **Cookies** — небольшие фрагменты данных, которые Сайт сохраняет в браузере или на устройстве Пользователя.

2. Принципы и права

2.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

2.2. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или осуществляемых при наличии согласия Субъекта персональных данных.

2.3. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке его персональных данных в объеме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, неточными, неактуальными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, когда обработка основана на согласии;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.4. Оператор вправе обрабатывать персональные данные в случаях и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе получать от Субъекта достоверные и актуальные данные, необходимые для предоставления функциональности Сайта и исполнения обязательств перед Пользователем.

3. Цели и основания обработки

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей для следующих целей:

3.1.1. Регистрация, идентификация и администрирование учетной записи Пользователя; предоставление доступа к личному кабинету и функциональности Сайта.

В рамках данной цели Оператор обрабатывает персональные данные зарегистрированных Пользователей: фамилию, имя, отчество (при предоставлении), адрес электронной почты, номер телефона (при предоставлении), логин, сведения об организации, должности, стране и городе (при предоставлении), идентификаторы учетной записи, а также технические и журналируемые данные.

Правовым основанием обработки является заключение и исполнение Пользовательского соглашения с Пользователем в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.2. Обработка обращений, заявок, запросов на предоставление информации, демо-доступа, консультаций или услуг, а также осуществление обратной связи.

В рамках данной цели Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей и представителей юридических лиц: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, должность, наименование организации, содержание обращения, а также иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем посредством Сайта или при взаимодействии с Оператором.

Правовым основанием обработки является заключение и исполнение соглашения с Пользователем либо согласие Субъекта персональных данных в случаях, когда оно требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Обеспечение работоспособности и информационной безопасности Сайта, предотвращение неправомерного использования Сайта, мошенничества, спама, автоматизированных атак и иных нарушений.

В рамках данной цели Оператор обрабатывает персональные данные посетителей и Пользователей Сайта: IP-адрес, файлы cookie и иные онлайн-идентификаторы, дату и время посещения, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, сведения о действиях на Сайте, журналы событий, а также сведения о попытках входа в учетную запись и действиях в ней.

Правовым основанием обработки являются права и законные интересы Оператора и третьих лиц при условии соблюдения прав и свобод Субъекта персональных данных, а также обязанность Оператора обеспечивать безопасность персональных данных.

3.1.4. Ведение деловой коммуникации с представителями клиентов, контрагентов и партнеров.

В рамках данной цели Оператор обрабатывает персональные данные представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: фамилию, имя, отчество, должность, наименование организации, рабочий адрес электронной почты, рабочий номер телефона, а также сведения, содержащиеся в деловой переписке, заявках, договорах и сопутствующих документах.

Правовым основанием обработки является заключение и исполнение договоров, стороной которых является Субъект персональных данных либо лицо, которое он представляет, а также осуществление прав и законных интересов Оператора и соответствующего контрагента.

3.1.5. Направление информационных и рекламных сообщений.

В рамках данной цели Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей, подписавшихся на получение информационных и рекламных сообщений: фамилию, имя, отчество (при предоставлении), адрес электронной почты, номер телефона (при предоставлении), сведения о подписке, а также сведения о взаимодействии с направленными сообщениями.

Правовым основанием обработки является предварительное согласие Пользователя на получение рекламы и согласие на обработку персональных данных. Согласие на рекламные и информационные рассылки предоставляется отдельно от согласия/акцепта, необходимого для регистрации и использования Сайта, и может быть отозвано Пользователем в любое время.

3.1.6. Исполнение требований законодательства Российской Федерации, рассмотрение претензий и обращений, а также защита прав и законных интересов Оператора.

В рамках данной цели Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей, заявителей, представителей контрагентов и иных лиц, взаимодействующих с Оператором: данные, необходимые для исполнения соответствующей обязанности, рассмотрения обращения, претензии или судебного спора.

Правовым основанием обработки является законодательство Российской Федерации, а также осуществление прав и законных интересов Оператора в случаях, когда это не нарушает права и свободы Субъекта персональных данных.

3.1.7. Предоставление доступа к профессиональным, платным, закрытым или специальным сервисам Сайта, включая Investfunds-PRO, API и иные сервисы предоставления данных.

В рамках данной цели Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей, представителей клиентов, контрагентов и потенциальных клиентов: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, должность, наименование организации, идентификаторы учетной записи, сведения о заявке, заказе, подключенном тарифе или предоставленном доступе, сведения об использовании сервиса, а также технические и журналируемые данные.

Обработка осуществляется в целях рассмотрения заявки, предоставления, администрирования и сопровождения доступа, учета использования сервисов, поддержки Пользователя, предотвращения несанкционированного доступа и защиты исключительных прав Оператора и правообладателей на предоставляемые данные.

Правовым основанием обработки являются заключение и исполнение договора или соглашения с Пользователем либо представляемой им организацией, а также осуществление прав и законных интересов Оператора при соблюдении прав и свобод Субъекта персональных данных.

3.1.8. Предоставление функциональности сервиса «Мой портфель» / «Портфель инвестора».

В рамках данной цели Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей сервиса: идентификаторы учетной записи, сведения о созданных Пользователем портфелях, внесенных финансовых инструментах, количестве, стоимости, датах операций, настройках, расчетах, уведомлениях и иных данных, самостоятельно введенных Пользователем в сервис, а также технические и журналируемые данные.

Указанные сведения обрабатываются исключительно для предоставления Пользователю функциональности учета, отображения, анализа и моделирования портфеля, поддержки работы сервиса, обеспечения информационной безопасности и разрешения технических инцидентов.

Правовым основанием обработки является заключение и исполнение Пользовательского соглашения с Пользователем в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

Оператор не использует сведения о составе портфеля Пользователя для направления индивидуальных инвестиционных рекомендаций, если иное прямо не согласовано с Пользователем и не допускается применимым законодательством.

3.1.9. Передача заявки на платный сервис исполнителю соответствующей услуги.

В рамках данной цели Оператор обрабатывает фамилию, имя, отчество, должность, наименование организации, рабочие контактные данные, сведения о заявке, выбранном сервисе и иные сведения, предоставленные Пользователем.

Оператор передает такие данные лицу, указанному в условиях соответствующего платного сервиса, в объеме, необходимом для рассмотрения заявки и заключения/исполнения договора. Получатель обрабатывает данные в качестве самостоятельного оператора. Правовым основанием является заключение и исполнение договора либо согласие Пользователя — в зависимости от конкретного сценария.

3.2. Оператор не использует персональные данные для целей, не совместимых с целями их первоначального сбора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или не основано на отдельном согласии Субъекта персональных данных.

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные через Сайт, если иное прямо не будет предусмотрено отдельным сервисом, формой и соответствующим правовым основанием.

3.4. Оператор не осуществляет намеренный сбор персональных данных несовершеннолетних. Пользователь, не достигший возраста, с которого он вправе самостоятельно давать согласие на обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, должен использовать Сайт с согласия законного представителя. При обнаружении обработки данных несовершеннолетнего без надлежащего основания Оператор принимает меры к прекращению обработки и удалению таких данных в соответствии с законом.

4. Состав данных и способы обработки

4.1. В зависимости от используемого функционала Сайта Оператор может обрабатывать:

- идентификационные и контактные данные: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона;
- профессиональные данные: должность, организацию, отрасль, страну, город и иные сведения, добровольно внесенные Пользователем в профиль или форму;
- учетные данные: логин, идентификатор учетной записи, сведения о статусе регистрации и настройках личного кабинета;
- сведения из обращений и деловой переписки, включая приложенные Пользователем материалы;
- технические данные: IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, устройстве, языке браузера, дате и времени посещения, URL перехода, cookie, идентификаторы сессии, журналы действий на Сайте;
- сведения, связанные с безопасностью: данные о неуспешных попытках входа, подозрительных действиях, нарушениях технических ограничений, использовании автоматизированных средств и иные журналы безопасности.

4.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.3. Обработка осуществляется преимущественно автоматизированным способом. В отдельных случаях обработка может осуществляться без использования средств автоматизации, если это необходимо и допускается законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, допускаемых законодательством Российской Федерации.

4.5. Данные, обрабатываемые при выявлении подозрительной активности

При выявлении признаков неправомерного, недобросовестного или небезопасного использования Сайта Оператор вправе обрабатывать дополнительные технические и журналируемые данные, в том числе:

- сведения о неуспешных попытках входа в учетную запись;
- сведения о попытках доступа с IP-адресов, в отношении которых применены технические ограничения;
- сведения о попытках обхода технических ограничений, включая использование средств автоматизации, ботов, скриптов и иных аналогичных инструментов;
- сведения о действиях в учетной записи, сетевых запросах, событиях безопасности и иные данные, необходимые для выявления, предотвращения и расследования инцидентов.

Такая обработка осуществляется в объеме, необходимом для защиты Сайта, учетных записей Пользователей, информационных систем, данных и законных интересов Оператора и третьих лиц, а также для исполнения обязанностей Оператора по обеспечению безопасности персональных данных.

5. Cookies и технические данные

5.1. Сайт использует файлы cookie и иные аналогичные технологии для обеспечения его работоспособности, безопасности, сохранения пользовательских настроек, поддержания пользовательской сессии, предотвращения неправомерных действий, а также — при

наличии соответствующего согласия Пользователя — для анализа посещаемости и улучшения работы Сайта.

5.2. Cookie — это небольшой фрагмент данных, который направляется Сайтом и сохраняется в браузере или на устройстве Пользователя. Cookie могут содержать идентификаторы сессии, сведения о настройках Пользователя, технические идентификаторы, сведения о посещении страниц Сайта и иные технические данные.

5.3. Оператор может использовать следующие категории cookie:

- **строго необходимые cookie** — необходимы для корректной работы Сайта, обеспечения безопасности, авторизации Пользователя, поддержания пользовательской сессии, сохранения выбранных настроек и предотвращения технических сбоев;
- **функциональные cookie** — позволяют сохранять дополнительные настройки и предпочтения Пользователя, если такие функции предусмотрены Сайтом;
- **аналитические cookie** — используются для получения обезличенной или агрегированной статистики о посещаемости и использовании Сайта, анализа ошибок и улучшения его функциональности;
- **маркетинговые cookie** — могут использоваться для оценки эффективности рекламных кампаний, показа релевантных материалов и ограничения частоты показа рекламных сообщений, если такие технологии фактически применяются Оператором.

5.4. Строго необходимые cookie используются в объеме, необходимом для обеспечения функционирования и безопасности Сайта. Аналитические, маркетинговые и иные необязательные cookie используются только после получения согласия Пользователя через интерфейс управления настройками cookie на Сайте.

5.5. При первом посещении Сайта Пользователю предоставляется возможность принять все cookie, отказаться от необязательных cookie либо самостоятельно выбрать категории cookie, использование которых он разрешает. До получения согласия Пользователя Оператор не использует аналитические, маркетинговые и иные необязательные cookie.

5.6. Пользователь вправе в любое время изменить ранее выбранные настройки cookie с использованием интерфейса управления cookie на Сайте. Пользователь также может ограничить или удалить cookie через настройки браузера. Отключение строго необходимых cookie может привести к недоступности или некорректной работе отдельных функций Сайта.

5.7. Срок хранения cookie зависит от их вида и назначения. Сессионные cookie удаляются после завершения сеанса работы в браузере. Постоянные cookie хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их использования, либо до их удаления Пользователем через настройки браузера или интерфейс Сайта.

5.8. При использовании сторонних сервисов аналитики, рекламы, технической поддержки или иных сервисов соответствующие поставщики могут устанавливать cookie либо получать технические данные в соответствии со своими документами и договорами с Оператором. Перечень таких сервисов, их цели и сроки хранения cookie Оператор размещает в интерфейсе управления cookie либо актуализирует в настоящей Политике.

5.9. Сведения, получаемые с использованием cookie и иных аналогичных технологий, могут относиться к персональным данным, если позволяют прямо или косвенно определить Пользователя. В таком случае Оператор обрабатывает их в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

6. Передача и поручение обработки

6.1. Оператор сохраняет конфиденциальность персональных данных и предоставляет доступ к ним только работникам, уполномоченным на обработку персональных данных, и лицам, которым обработка поручена Оператором для достижения целей, указанных в Политике.

6.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании договора. Такое лицо обязано соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать их безопасность и обрабатывать данные только по поручению Оператора и в установленных целях.

6.3. К получателям данных могут относиться поставщики услуг хостинга и технической поддержки, операторы связи, провайдеры облачной инфраструктуры, сервисы рассылок, контрагенты, участвующие в предоставлении функциональности Сайта, а также иные лица, когда это необходимо для достижения заявленных целей и допускается законодательством. В целях обработки обращений Пользователей Оператор может использовать внешние сервисы технической поддержки и обратной связи. В таком случае Оператор обеспечивает наличие надлежащего договорного основания для поручения обработки персональных данных и принимает меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности передаваемых данных.

6.4. Передача персональных данных государственным органам осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором только при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации основания и после выполнения применимых требований, включая оценку уровня защиты прав субъектов персональных данных в соответствующем иностранном государстве.

6.6. Если функциональность Сайта предусматривает отображение сведений профиля другим Пользователям, соответствующие сведения, состав аудитории и настройки видимости определяются в интерфейсе такого функционала и Пользовательском соглашении. Отображение или распространение персональных данных в случаях, когда требуется отдельное согласие, осуществляется только при наличии такого согласия.

7. Сроки обработки и уничтожение

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором с Пользователем или согласием Субъекта персональных данных.

7.2. В частности:

- данные учетной записи обрабатываются в течение срока действия учетной записи и далее - в течение срока, необходимого для исполнения обязанностей Оператора, разрешения споров и защиты прав;
- данные обращений и заявок обрабатываются в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения и ведения коммуникации, если более длительное хранение не требуется законом или договором;
- данные для рассылки обрабатываются до отзыва согласия либо до прекращения рассылки, если более длительное хранение не необходимо для подтверждения наличия согласия или исполнения обязанностей Оператора;
- журналы безопасности и технические данные хранятся в течение сроков, необходимых для обеспечения безопасности, расследования инцидентов и защиты прав Оператора;

- документы и сведения, подлежащие хранению в силу законодательства, хранятся в течение установленных таким законодательством сроков.

7.3. По достижении целей обработки, при отзыве согласия при отсутствии иных оснований для обработки либо в иных случаях, предусмотренных законодательством, Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Обработка прекращается до момента отзыва Пользователем

8. Реализация прав и обращения

8.1. Для получения сведений об обработке персональных данных, уточнения, блокирования, уничтожения персональных данных или отзыва согласия Субъект персональных данных может направить обращение Оператору по адресу электронной почты: mail@investfunds.ru.

8.2. Обращение рекомендуется направлять с адреса электронной почты, указанного при регистрации или взаимодействии с Оператором, и включать: фамилию, имя, отчество (при наличии), контактные данные, описание требования и сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и обработку, к которой относится обращение.

8.3. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответ в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации. При необходимости Оператор вправе запросить сведения, подтверждающие личность заявителя или полномочия его представителя, в объеме, необходимом для предотвращения неправомерного раскрытия персональных данных.

8.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва. После отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. Порядок отзыва согласия

Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать предоставленное Оператору согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение по адресу электронной почты: mail@investfunds.ru

В обращении следует указать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты или иной идентификатор, использованный при взаимодействии с Оператором, а также требование об отзыве согласия и цель обработки, к которой относится отзыв, если Субъекту известна такая цель.

Оператор прекращает обработку персональных данных, основанную на согласии, и уничтожает персональные данные либо обеспечивает их уничтожение в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные основания для их обработки и хранения.

Отзыв согласия на рекламные и информационные сообщения также может быть осуществлен путем использования ссылки «Отписаться» в соответствующем сообщении, если такая техническая возможность предусмотрена.

9. Меры защиты персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. К мерам, принимаемым Оператором, относятся:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- принятие локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным кругом работников и иных лиц, которым такой доступ необходим для исполнения их должностных обязанностей или договорных обязательств;
- применение процедур идентификации, аутентификации, разграничения прав доступа и журналирования действий в информационных системах персональных данных;
- использование средств защиты информации, резервного копирования, защиты каналов передачи данных и иных мер, соразмерных характеру и объему обрабатываемых персональных данных;
- внутренний контроль соблюдения требований к обработке и защите персональных данных, оценка эффективности принимаемых мер и обучение работников;
- выявление, предотвращение и реагирование на инциденты, связанные с неправомерной или случайной передачей, предоставлением, распространением или доступом к персональным данным;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие неправомерного доступа к ним, в пределах, в которых такое восстановление технически возможно и необходимо.

9.3. Оператор обеспечивает, чтобы лица, получившие доступ к персональным данным, соблюдали конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если в самой редакции не указан иной срок.

10.2. Рекомендуются регулярно знакомиться с актуальной редакцией Политики. Дата последнего обновления указывается в начале Политики.

11. Реквизиты и контакты Оператора

Оператор персональных данных:

Акционерное общество «Сбондс.ру»

ОГРН: 1257800011380

Адрес места нахождения: 196006, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Московская застава, пр-кт Лиговский, д. 266, стр. 1, помещ. 12.1-Н.216

Адрес электронной почты по вопросам обработки персональных данных:
mail@investfunds.ru

Телефон: +7 (812) 336-97-21

Сайт: <https://investfunds.ru/>